



**3iMedia GmbH**  
Hauptstraße 135  
76344 Eggenstein-Leopoldshafen  
Deutschland

Telefon: +49 721 - 78 167-0  
Telefax: +49 721 - 78 167-70  
E-Mail: [info@3iMedia.de](mailto:info@3iMedia.de)

[www.3imedia.de](http://www.3imedia.de)



Telefonie, Netzwerk, Software: Wir machen  
**Ihre Kommunikation lebendig!**





## Offenheit nach allen Seiten

Beim Stichwort Kommunikation denkt man meistens an komplexe Strukturen mit Technologien, die nur mit riesigem Aufwand zu meistern sind. Wir denken lieber an Lösungen. An Lösungen, mit denen unsere Kunden ihre Kommunikationsbedürfnisse betriebswirtschaftlich sinnvoll, effizient und einfach realisieren können.

Als Systemhaus für Informations- und Telekommunikationstechnologie (ITK) machen wir Ihre Kommunikation lebendig. Was verstehen wir darunter?

- Kommunikation ist lebendig, wenn sie immer wieder neue Übertragungswege nutzt und aktuelle Technologie frühzeitig integriert.
- Kommunikation ist lebendig, wenn sie einen Dialog nach allen Seiten ermöglicht, ohne Umwege, Einbahnstraßen und Medienbrüche.
- Kommunikation ist lebendig, wenn sie einzelne Arbeitsschritte möglichst eng miteinander verzahnt.

Seit 1995 schafft 3iMedia die Voraussetzungen für Kommunikation, die in diesem Sinne funktioniert. Dabei haben wir uns auf drei Geschäftsbereiche spezialisiert:

- Telekommunikationsinfrastruktur und -lösungen
- Netzwerktechnik
- Softwareentwicklung

In diesen Bereichen stehen wir unseren Kunden bei allen Herausforderungen und in allen Projektphasen als kompetenter Partner zur Seite. Wir verbinden detailliertes Verständnis für die Prozesse der betrieblichen Praxis mit fundiertem technischem Know-how. 3iMedia – das ist Beratung, Planung, Realisierung und

Support aus einer Hand. In unserer Arbeit beschränken wir uns nicht von vornherein auf bestimmte Branchen, sondern stellen unsere Expertise dem Mittelstand in seiner gesamten Bandbreite zur Verfügung.

### Fünf Gründe, uns zu vertrauen

Wir bieten unseren Kunden Lösungen zu individuellen Herausforderungen. Vor diesem Hintergrund definiert sich das Selbstverständnis von 3iMedia folgendermaßen:

- Wir sind ein Team von Experten mit unterschiedlichen Wissens- und Erfahrungsschwerpunkten. Es ist für uns selbstverständlich, aus diesen vielfältigen Kompetenzen optimale Synergieeffekte für unsere Kunden abzuleiten.

„ **Lebendige Kommunikation heißt: eine Umgebung schaffen, die von allen Seiten problemlos zugänglich ist.** “

- Wir halten die persönliche Betreuung für den wichtigsten Erfolgsgaranten überhaupt. Deshalb steht unseren Kunden in allen Projektphasen ein Hauptansprechpartner für alle Fragen zur Verfügung.
- Wir orientieren uns nicht von vornherein am technisch Machbaren. Es geht uns ausschließlich darum, die Aufgabenstellung unserer Kunden mit den am besten geeigneten Mitteln anzugehen.
- Wir stehen für Nachhaltigkeit und Investitionsschutz, indem wir höchste Qualitätsmaßstäbe für die verwendeten Produkte und unsere Leistungen anlegen – damit unsere Kunden auf lange Sicht etwas davon haben.

• Wir sehen uns als Partner, dem man bedingungslos vertrauen kann. Deshalb wissen unsere Kunden immer, woran sie bei uns sind. Wir halten Wort – bei Qualität, Terminen und Preisen.

### Eine Anlaufstelle für alle Fragen

Die IT- und Telekommunikationsinfrastruktur ist eine der wichtigsten und wertvollsten Bestandteile des funktionierenden Unternehmens. Deshalb sind regelmäßige Prüfung, Wartung und sinnvolle Erweiterung von Systemen und Anwendungen entscheidende Bausteine für den langfristigen Unternehmenserfolg.

Unsere Unterstützung für Sie hört natürlich nicht auf, wenn Sie Ihre neue Lösung in

den Tagesbetrieb übernehmen. Bei 3iMedia bekommen Sie genau den Serviceumfang, der zu Ihren Anforderungen und Erwartungen wirklich passt – und dafür brauchen Sie nur eine einzige Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Anfangen beim klassischen IT-Support im Client Server-Umfeld reichen unsere Leistungen über die System- und Hardware-Wartung bei Ihnen am Standort bis zu umfassender Help Desk-Unterstützung für Ihre Mitarbeiter. Hier können wir via Ferndiagnose bereits einen großen Teil an eventuellen Systemstörungen beheben, ohne dass ein Einsatz vor Ort nötig wird.

Was immer Sie benötigen – fragen Sie uns!

” Auf die Frage, wie wir es schaffen, einen so großen Kundenstamm zu halten, sage ich immer: mit dem Telefon. “





## Unified Communications

Telefon, Fax, Mail, Instant Messaging, Video-Konferenz: Über welche Kanäle die Kommunikation laufen kann, ist heute nicht mehr die große Herausforderung. Diese besteht vielmehr darin, die Vorteile des einen oder anderen Weges sinnvoll zu nutzen und alles zu einem durchgängigen Prozess zu verbinden, der in jede Richtung ohne Beschränkungen abläuft – das ist die Definition und das Ziel von Unified Communications.

Bei Unified Communications geht es auch um Kostenersparnisse – aber nicht in erster Linie. Wichtiger ist die Flexibilität, die Sie gewinnen, und aus der Sie nachhaltige Wettbewerbsvorteile ziehen können:

- Mehr Effizienz in der internen Kommunikation: Unified Communication bindet alle Daten- und Wissensquellen im Unternehmen gleichberechtigt ein. Informationen fließen schnell, gezielt und vollständig an die richtigen Stellen.
- Mehr Qualität im Kundendialog: Unified Communications ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor bei der Kundenbindung. Sie können alle vorgangsrelevanten Informationen auf verschiedenen Wegen zu sich holen und direkt für den Kundendialog nutzen. So stehen Sie bei Ihren Gesprächspartnern für eine hohe Beratungs- und Servicequalität, die honoriert wird.
- Mehr Optionen im Vertrieb: Unified Communications ist der Schlüssel für erfolgreiches Cross- und Up-Selling. Indem Sie in Echtzeit auf passende Hintergrund- und statistische Informationen zugreifen können, lässt sich der Vertriebsdialog viel gezielter auf Ihre Ziele hin ausrichten.

Das sind nur einige Beispiele, wie Sie zentrale Prozesse in Ihrem Unternehmen mit Strukturen für Unified Communications schneller und wirkungsvoller gestalten können.

Wir planen diese Strukturen für Sie und setzen sie vollständig um. Dabei arbeiten wir mit einer Vielzahl renommierter Hardware- und Softwareanbieter zusammen und entwickeln zusätzlich eigene Lösungen für etablierte Technologieplattformen.

### Partnerschaft mit Swyx

Eine lange und enge Kooperation verbindet uns mit der Swyx Solution AG, einem führenden Anbieter im Markt für Unified Communications-Technologie. Als Gold Partner haben wir seit einigen Jahren den höchsten Partnerstatus inne, den Swyx vergibt.

Wir führen die gesamte Bandbreite der Swyx-Produkte im Programm und können für unsere Kunden immer die passende Komplettlösung für alle Anforderungen bei IP-basierter Telefonie und Unified Communications realisieren. Dazu bieten wir vielfältige Service- und Support-Leistungen für alle Swyx-Produkte an, wozu auch IP-Telefone, schnurlose DECT-Geräte, Hand- und Headsets zählen.

Herzstück des Angebots von Swyx ist die integrierte, software- und serverbasierte Kommunikationslösung SwyxWare für den Mittelstand. Sie verbindet alle Formen der Kommunikation im Unternehmen auf einer einzigen, anwenderfreundlichen Plattform, ohne Medienbrüche. SwyxWare zählt zu den marktführenden Lösungen für IP-Telefonie und bietet einen Leistungsumfang, der bis zu den Möglichkeiten eines modernen Contact Center reicht.

Darüber hinaus haben wir eigene Software-Applikationen entwickelt, die alle Swyx-basierten Abläufe sinnvoll ergänzen. Sie adressieren u.a. das Anruf-Management im Call Center oder bieten viele ergänzende Optionen für das detaillierte Reporting zu allen Telefonaktivitäten.

### Weitere Partnerschaften

Damit wir unseren Kunden eine möglichst breite Basis im Bereich Unified Communications anbieten und alle Anforderungen mit am besten geeigneter Technologie umsetzen können, verfolgen wir gezielt eine Mehr-Partner-Strategie auf der Herstellerseite und arbeiten mit allen führenden Akteuren im Markt zusammen.

In jedem Fall können wir das Projektgeschäft selbstständig und vollständig aus einer Hand übernehmen: Beratung und Produktverkauf, Lizenzierung, Installation und Anpassung, Wartung und Service.

Für Sie bedeutet das: Beim Thema Unified Communications ist 3iMedia immer der richtige Partner – weil Sie sich mit uns nicht von vornherein an einen bestimmten Hersteller binden müssen und bereits getätigte Investitionen geschützt bleiben.

### Unsere Partner:

			
		<b>Partner</b>	
			
		<small>Open Communications – Small/Medium Enterprise Systems</small>	



## Leistungsstarke Netzwerktechnik

Immer mehr Daten im Umlauf – immer mehr dezentrale und ausgelagerte Prozesse – immer kürzere Vorlaufzeiten beim Anpassen von Abläufen – immer höhere Ansprüche an die Datensicherheit. Ganz egal, um welche dieser Herausforderungen Sie sich zuerst kümmern müssen: In allen Fällen kommt es ganz wesentlich auf die Leistungsfähigkeit Ihrer Netzwerkinfrastruktur und Ihrer Netzwerkdienste an.

Verlassen Sie sich bei diesem wichtigen Thema auf die Erfahrung von 3iMedia! Wir haben die richtige Lösung für Ihre speziellen Anforderungen an Leistung, Sicherheit und Effizienz des Unternehmensnetzes.

Auf Basis einer detaillierten Analyse Ihrer vorhandenen Umgebung unterstützen wir Sie umfassend bei der Planung von LAN- und WAN-Verbindungen und beim Netzwerkdesign und definieren die Anforderungen an Produkte und Komponenten. Auch die gesamte Implementierung und Betreuung Ihrer Strukturen gehört zu unserem Leistungsumfang.

Neben der Basistechnologie kümmern wir uns um die Einrichtung und Optimierung aller wichtigen Netzwerkdienste, u.a.

- Druck & Fax
- E-Mail
- Internet
- Einbindung von Datenbanken
- Anbindung des Außendienstes

Darüber hinaus begleiten und beraten wir Sie bei der Beschaffung als herstellerunabhängiger Partner und stehen Ihnen auch bei Verhandlungen mit Produktanbietern zur Verfügung.

### Business-Lösungen

Zudem ist 3iMedia Ihr Partner für Business-Lösungen auf Basis von Microsoft-Technologie im Netzwerkbetrieb: skalierbares Systemdesign, Migration auf neue Umgebungen, Dokumentation und Inventarisierung von Systemen, Anwendungen und Lizenzen, Projektmanagement, Remote-Überwachung und Support – das sind nur einige der Leistungen, die wir Ihnen in diesem Geschäftsfeld anbieten können.

Unser Ziel ist es, Ihnen damit überall maximale Kosten- und Wettbewerbsvorteile zu verschaffen, die sofort sichtbar werden.

## Software nach Maß

Auch wenn es um maßgeschneiderte Software geht, profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung. Historisch bedingt, bildet die Anwendungsentwicklung im Umfeld von Versicherern und Finanzdienstleistern einen unserer Arbeitsschwerpunkte.

Hier haben wir u.a. ein viel genutztes Framework zur Ermittlung des Vorsorgebedarfs entwickelt. Grundsätzlich sind wir

jedoch für alle Anforderungen aus allen Branchen und Richtungen für Sie da.

Bei der Softwareentwicklung agieren wir nach bestimmten Grundsätzen, die sich bei unserer Tätigkeit in ganz unterschiedlichen Branchen und Märkten bewährt haben. So räumen wir der Bedarfsanalyse besonders großen Raum ein. Wo es geht, verwenden wir marktgängige Standard-

technologie – aber niemals bekommen Sie von uns IT von der Stange. Jedes Unternehmen agiert im eigenen Rahmen mit individuellen Gegebenheiten, was immer individuelle Lösungen erfordert. Alles, was wir dabei an Integration, Anpassung, Erweiterung und weiterführendem Support leisten, steht immer unter einem einzigen Gesichtspunkt: der maximalen Kosten- und Zeitersparnis für Sie!

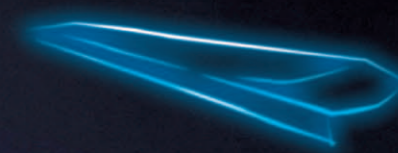
## Schulungen

Wir wollen, dass Sie das Potenzial unserer Lösungen optimal für sich ausschöpfen können. Deshalb legen wir besonderen Wert auf die hohe Qualität unseres Schulungsangebots. Wir bieten gezielte Schulungen für Anwender als auch für Systemadministratoren an, damit wir den unterschiedlichen Schwerpunkten beim

Einsatz von Systemen und Anwendungen gerecht werden können. Grundsätzlich richten wir uns dabei nach den speziellen Anforderungen, Wünschen und Rahmenbedingungen unserer Kunden, woraus sich dann der genaue Inhalt sowie Aufbau und zeitlicher Umfang der Schulung ergibt. Die Schulungen führen wir in der Regel beim

Kunden vor Ort durch, weil wir den Know-how-Transfer in der realen Arbeitsumgebung für besonders effizient halten.

Ebenfalls möglich ist die Wissensvermittlung via Internet. Hier bieten wir zu vielen Themen Webinare an.



” Das Schönste für mich ist die Begeisterung neuer Mitarbeiter, wenn sie sehen, was wir aus unserem Call Center alles machen können. “