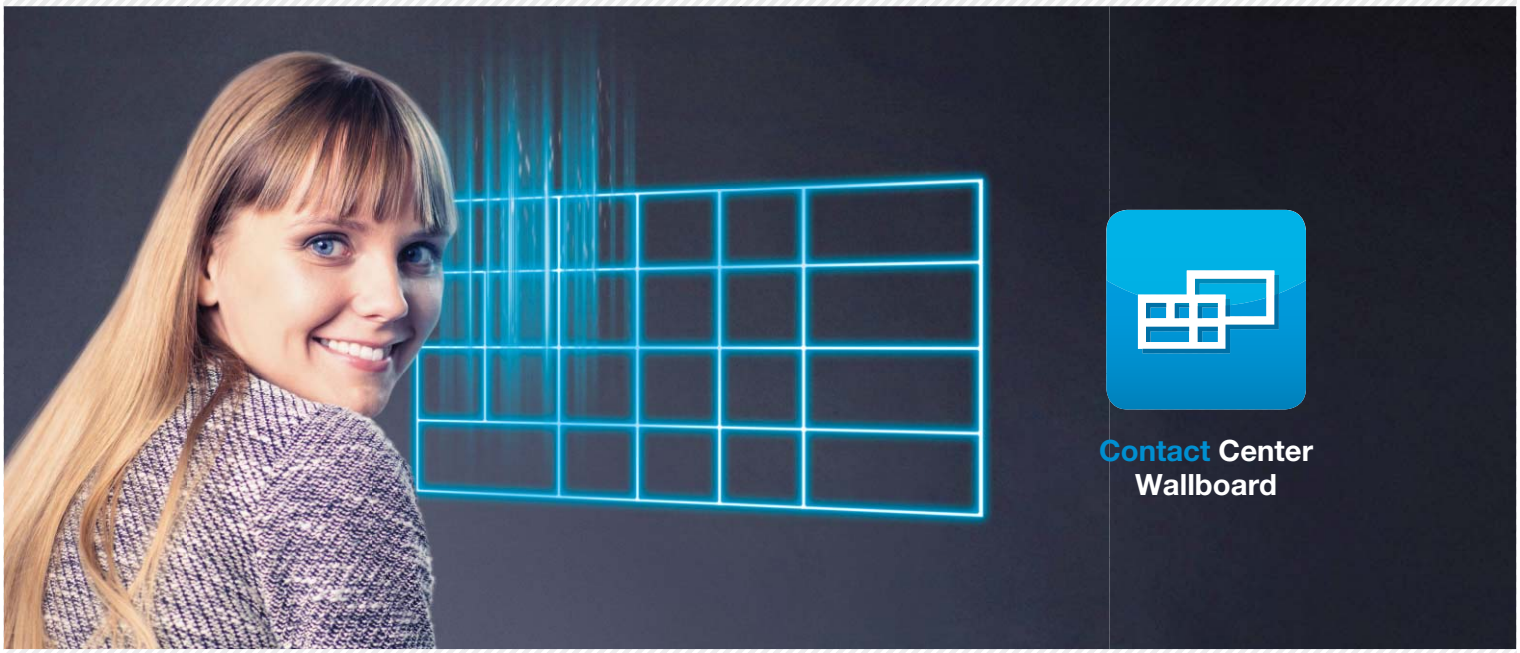
Contact Center
Option Wallboard



Behalten Sie den Überblick

Mit der Option Wallboard erhalten Sie ein flexibles Werkzeug, um den Überblick über Ihr Rufaufkommen und Ihre Mitarbeiter zu bewahren. Egal, ob Warteschlangen, Agentengruppen, Live-Daten oder historische Daten* – mit der Wallboard-Option des Call Queue Controllers behalten Sie stets die Kontrolle.

Darstellung

Hier sehen Sie eine Beispieldarstellung eines Wallboards. Ihr Wallboard kann individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

Funktionen

- Modernes Kacheldesign
- Verschiedene Kacheltypen: Benutzer, Warteschlangen, Reporting und weitere
- Definition von Schwellwerten
- Anordnung frei definierbar
- Farben frei definierbar
- Automatische Skalierung
- Verschiedene Kachelgrößen: 1 x 1, 2 x 2, 2 x 1

Kontakt
3iMedia GmbH
Hauptstraße 135
76344 Eggenstein-Leopoldshafen
Tel. +49 721 78167-2000
E-Mail: vertrieb@3imedia.de
www.3imedia.de

* 3iMedia Reporting Services werden benötigt.